

Regulament privind Anularea și Reprogramarea Biletelor de călătorie

In cazul achizitiei Biletului Online acesta nu poate fi reprogramat si nici anulat . Prin urmare SC Niraj Prodcom SRL (Niraj Transfer) nu isi asuma politica de Refund al unui bilet achizitionat online in cazul in care clientul isi schimba optiunea .

1. Anularea Biletelor

Biletele de călătorie pot fi anulate gratuit începând cu ziua emiterii și până cu cel mult 48h înainte de data și ora plecării. Doar biletele achiziționate de la sediul SC Niraj Prodcom SRL (Niraj Transfer) și la agențiile partenere pot fi anulate, returnarea contravalorii se va face în baza unei cereri de returnare, (la sediul societății, Tg-Mures, str. Sinaia nr.3 sau la agențiile partenere) plata făcându-se în numerar.

Pentru biletele achiziționate online, anularea și returnarea contravalorii biletelor de călătorie NU este posibilă. (Biletele sunt nereturnabile, nerabursabile)

Solicitările pentru anulare făcute cu mai puțin de 48 ore înainte de ora călătoriei NU vor fi luate în considerare. (Biletele sunt nereturnabile, nerabursabile)

2. Reprogramarea Biletelor

Reprogramarea constă în modificarea datei de călătorie pentru biletul cumpărat.

Reprogramarea se poate face contra cost începând cu ziua emiterii și până cu cel mult 24h înainte de data și ora plecării în limita locurilor disponibile. Orice schimbare de data sau nume (după caz) costă **30 Lei / pasager**

Reprogramările NU pot fi făcute cu mai puțin de 24 ore înainte de ora călătoriei. Reprogramările pot fi făcute la agențiile partenere Niraj Transfer sau la sediul societății SC Niraj Prodcom SRL (Niraj Transfer). Reprogramarea și emiteria biletului nou se va face în sistemul de rezervări de către agențiile emitente. Reprogramarea NU este posibilă în cazul biletelor online.

În cazul anularii cursei din motive de forță majoră, din partea transportatorului, toate rezervările vor fi reprogramate în funcție de acceptul călătorului. Dacă forța majoră se menține mai mult de 5 zile, atunci călătorul este îndreptățit la returnarea contravalorii biletului de călătorie sau reprogramarea acesteia în limita locurilor disponibile.

Biletul nefolosit din cauza anularii zborului sau a întârzierii avionului, se poate reprograma gratuit pe cursele următoare sau zilele următoare, dacă reprogramarea se face în decurs de 72 ore (începând de la data călătoriei) – în funcție de locurile disponibile -, în caz contrar biletul își pierde valabilitatea. Totodată aceste bilete sunt Nereturnabile. Transportatorul nu își asumă responsabilitatea pentru întârzieri sau anulări de zboruri.

Cererile de returnare sau reclamațiile privind efectuarea călătoriei (cu excepția celor de bagaje pierdute) se vor depune în scris la sediul societății specificat pe siteul www.aeroport-transfer.ro într-un interval de maxim 30 de zile, de la data imbarcării, în cazul biletelor dus, sau de la data călătoriei de întoarcere în cazul efectuării cursei de întoarcere, în cazul biletelor dus-întors.

Plecările din Aeroportul Cluj și Tg-Mures pot suferi modificări de până la 20 de minute datorită întârzierilor avioanelor și de timpul necesar preluării bagajelor de către pasageri.