

Regulament privind Anularea și Reprogramarea Biletelor de călătorie:

In cazul achizitiei Biletului Online acesta nu poate fi anulat . Prin urmare SC Renelda Service SRL (Niraj Transfer) nu isi asuma politica de Refund al unui bilet achizitionat online in cazul in care clientul isi schimba optiunea.

1.Anularea Biletelor: Biletele de călătorie pot fi anulate gratuit cu 30 de zile înainte de data și ora plecării. Doar biletele achiziționate de la sediul SC Renelda Service SRL (Niraj Transfer) si la agențiile partenere pot fi anulate,returnarea contravalorii se va face în baza unei cereri de returnare, (la sediul societatii,Tg-Mures, str.Sinaia nr.3 sau la agentiile partenere) plata făcându-se în numerar. Pentru biletele achiziționate online anularea si returnarea contravalorii biletelor de calatorie NU este posibila.(Biletele sunt nereturnabile,nerabursabile).Solicitările pentru anulare făcute cu mai puțin de 30 de zile înainte de ora călătoriei NU vor fi luate în considerare. .(Biletele sunt nereturnabile, nerabursabile)

2.Reprogramarea Biletelor: Reprogramarea consta in modificarea datei de călătorie pentru biletul cumpărat. Reprogramarea se poate face începând cu ziua emiterii și până cu cel mult 24 ore înainte de data și ora plecării (exceptie facand zilele de Sambata, Duminica si in zilele de sarbatori legale cand acest interval este 48,72 sau 96 ore inainte de calatorie) in limita locurilor disponibile, si doar de luni pana vineri in intervalul orar 09:00–18:00.Reprogramările NU pot fi făcute cu mai puțin de 24 ore înainte de ora călătoriei. Reprogramările pot fi facute la agențiile partenere sau la sediul societatii SC Renelda Service SRL (Niraj Transfer).

SC Renelda Service SRL (Niraj Transfer) nu își asumă nici o responsabilitate pentru întârzierile sau anularile curselor aeriene și/sau pentru pierderile suferite de către călător, ca urmare a acestor întârzieri/anulari. Biletul nefolosit din cauza intarzierii zborului, se poate folosi pe urmatoarea cursa(transfer) in aceeasi zi sau dupa caz a doua zi, in functie de locurile disponibile, dupa care isi pierde valabilitatea. Biletul nefolosit din cauza anularii zborului isi pierde valabilitatea fara posibilitatea returnarii contravaloarea acestuia. Transportatorul nu poate sa-si asume responsabilitatea pentru intarzieri sau anulari de zboruri.

In cazul anularii transferului din motive de forta majora, stare de urgenta, stare de alerta, epidemie sau pandemie din partea transportatorului, toate rezervarile vor fi reprogramate in functie de acceptul calatorului. Daca forta majora se mentine mai mult de 5 zile, atunci calatorul este indreptatit la returnarea contravalorii biletului de calatorie sau reprogramarea acesteia in limita locurilor disponibile.

Reclamatiiile privind efectuarea calatoriei se vor depune in scris la sediul societatii, intr- un interval de maxim 30 de zile, de la data efectuarii calatoriei.

Plecările din Aeroportul Cluj sau Tirgu Mures pot suferi modificăride până la 30 de minute datorită întârzierilor avioanelor și de timpul necesar preluării bagajelor de către pasageri.

Orele de sosire depind de nivelul de trafic și de ambuteiaje, de timpul de control al autorităților abilitate și de condițiile meteorologice.

SC RENELDA SERVICE SRL,

Adresa: Str. Sinaia, Nr.3 C2/1,

Tirgu Mures, Jud.: Mures,

CIF: RO4838043,

Reg. com.: J26/415/1993