

SC NIRAJ PRODCOM SRL (REPTÉRI TRANSZFER)

ÁLTALÁNOS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK

Az utasok kötelesek betartani az általános szállítási feltételeket és Románia, külföldi utazás esetén pedig más állam szállítási törvényének előírásait. Szállítási cégünk és a partner ügynökségek nem vállalnak semmi felelősséget abban az esetben, ha az utas nem tartja be a fent említett rendelkezéseket

1.UTAZÁSI JEGY

Az utazási jegy névre szól, nem adható át más személynek és mindig az utasnál kell lennie. Az utas köteles megmutatni a jegyet a román állam ellenőrző szerveinek valamint a cég saját ellenőrének is. Az utas kötelessége kérni a jegyet a jármű vezetőjétől, amikor kifizette.

A jegy a szállító és a címzett utas közötti szállítási szerződés bizonyítéka. Kérésre a személyazonosságot bizonyítani kell.

Egyes speciális díjaknak olyan feltételei vannak, amelyek korlátozhatják vagy megtilthatják a foglalás megváltoztatását és korlátozhatják vagy megszüntethetik a jegy árát képviselő összeg visszafizetését abban az esetben, ha az utazást lemondják, vagy nem valósítják meg. Részletekért kérjük vegyék fel a kapcsolatot a cég ügynökségeivel vagy az eladási ügynökkel.

A jegy érvényessége a rajta jelzett indulási naptól és órától a rajta megjelölt megérkezési napig és óráig tart.

Az utazás dátumának vagy órájának a megváltoztatását vagy az utazás lemondását és a jegy visszaadását csak az az ügynökség teheti meg amely a jegyet kiadta, az ilyen esetekre alkalmazható szabályzat betartásával.

A jegyvásárlás pillanatában nem lehet preferenciális helyeket foglalni.

Az utazást más dátumra átütemezni csak a kért dátumon rendelkezésre álló helyek függvényében lehet.

Változtatásokat a jegyen csak a SC NIRAJ PRODCOM SRL(REPTÉRI TRANSZFER) felhatalmazott személyzete és a partner ügynökségek tehetnek A foglalás után minden változtatás, ami az utazás lemondását, átütemezését, vagy a jegy árának visszafizetését illeti, a jelen szabályzat szerint történik. A jegy elvesztése, megsemmisülése, ellopása esetén az utasnak értesítenie kell a kibocsátó ügynökséget.

Semmilyen esetben sem fizethető vissza több mint 100% a jegy értékéből az utasnak.

Az utasnak ellenőriznie kell a jegyre írt személyi adatok és az utazási nap és óra helyességét.

Vállalatunk nem hibáztatható a szállítási utalványokra hibásan jegyzett adatokért.

2. CSOMAGOK

A jegy árában benne van egy legtöbb 23kg-os és egy kisméretű, legtöbb 5kg-os kézi csomag. Állatok szállítása nem engedélyezett. Minden csomagot, beleértve a kézi csomagot is, fel kell címkézni, hogy világosan látni lehessen, hogy ki a tulajdonosa.

A csomag nem tartalmazhat olyan dolgot amelynek a szállítását törvény tiltja: robbanó anyagot, lőszert, irritáló anyagot, sűrített gáz (bután, propán, oxigén), gyúlékony anyagokat, élő állatokat.

A szállító nem felel sem a csomagterben levő sem a kézi csomagokért. Tisztelettel kérjük az utasokat, hogy az elvesztett csomag miatti panasszal az illetékes hatósághoz forduljanak, mivel a SC NIRAJ PRODCOM SRL(REPTÉRI TRANSZFER) nem vállalja a felelősséget az elvesztett, eltévedt vagy rongálódott csomagokért.

A szállító nem felel a jármű csomagtartójában vagy a kézi csomagban levő értékes dolgok(pénz,ékszer,műtárgy,fényképezőgép,videókészülék,számítógép,elektroniai készülék) ellopásáért vagy megrongálódásáért.

Közlekedési balesetek során megrongálódott javakért a kárt az a biztosító társaság viseli amelynél a szállító biztosítással rendelkezik

Az utasok kötelesek a beszállás és leszállás során személyesen felügyelni a csomagokra.

3. MÓDOSÍTÁS-LEMONDÁS-KÉSÉS

A szállító fenntartja magának a jogot,hogy bármilyen előzetes értesítés nélkül,bármikor módosíthatja a díjakat,megállókát vagy a járatok órarendjét.A foglalás nyomtatása vagy a jegy birtoklása feltételezi,hogy az utas elfogadja a jelen"Általános szállítási feltételeket"

A szállító mindent megtesz annak érdekében,hogy az utast és annak csomagjait a megfelelő időn belül szállítsa .A jegyen,a menetrendben és más dokumentumokban megjelölt órák nem garantáltak és nem részei a szállítási szerződésnek. A szállító előzetes értesítés nélkül más szállítókat rendelhet maga alá és más autóbuszokat használhat .A szállító nem vállal felelősséget az általa nem ellenőrzött menetrend hibáiért vagy hiányosságaiért .Hasonlóképpen nem vállal fel semmiféle kárt a repülőjárat,vonattjárat vagy más közúti járatokról való lemaradás esetén(a jegyek árát vagy semmi más kárt ami az utazás célállomásába való el nem jutás következménye stb.)ha a törvény rendelkezése szerint a meghibásodott járművet a meghibásodás órájától számítva megyén belül 3 óra, megyék közötti járaton 5 óra és nemzetközi járat esetén 16 órán belül más járművel helyettesíti. Következésképpen ajánlott,hogy az utasok a jegyfoglaláskor komolyan figyelembe vegyék ezeket az időintervallumokat. A szállító nem felel a szállítási grafikon késései miatt,ha ezek egyes,az útvonalon adódó események(baleset,munkálatok, a közlekedés elterelése vagy korlátozása)vagy az útszakaszok torlódása miatti átlagsebesség- korlátozás következményei. A SC NIRAJ PRODCOM SRL(REPTÉRI TRANSZFER)nem vállal felelősséget a légi járatok késéséért és/vagy a kárért, ami a késés miatt az utast éri. Az érkezés órája függ a forgalom szintjétől,forgalmi dugótól az illetékes szervek ellenőrzési idejétől és az időjárási viszonyoktól.

A SC NIRAJ PRODCOM SRL(REPTÉRI TRANSZFER)cégnek jogában áll bármikor felfüggeszteni egy járatot háborús veszély,háború,fegyveres konfliktus,terrorista támadás,blokád, sztrájk,kedvezőtlen időjárási viszonyok,szociális megmozdulások,a jármű műszaki problémája vagy más,az utazást gátolható körülmények miatt.

A kolozsvári vagy az Otopeni reptérről való indulás 45 percet megkéséshet a repülőgép késése vagy a csomagok átvételéhez szükséges idő miatt.

4.FOGYATÉKOS SZEMÉLYEK SZÁLLÍTÁSA

A 2011/181-es Európai szabályozással összhangban a szállító kijelenti,hogy a járműveiket nem tervezték úgy,hogy biztosítani tudják a fogyatékos vagy mozgáskorlátozott személyek teljes biztonságban való utaztatását.

5.AZ UTASOK KÖTELEZETTSÉGEI

- Az utasok kötelesek legalább 20 perccel az indulás előtt a beszállás helyén lenni.
- Az az utas aki jegyet vásárolt felel minden kárért amit a szállítónak okozott.
- A 14 éven aluli gyerekek egy felnőtt kíséretében utazhatnak,akinek közjegyzői okirattal kell igazolnia a szülő vagy gyám beleegyezését a gyerek utazásához.
- A járműveken tilos a dohányzás,alkoholos italok és kábítószeres fogyasztása.Tilos a részeg vagy kábítószer hatása alatt levő embernek a szállítása.
- Walkman és CD lejátszó használata csak úgy engedélyezett,ha a hang erőssége nem zavarja a többi utast.

- A szállítónak jogában áll megtagadni vagy kárpótlás vagy a jegy árának visszafizetése nélkül megszakítani egy személy szállítását ha az illető személy nem tartja be a szállítási szerződés feltételeit, megsérti a törvényeket Románia területén, ha állapota ragályos betegségre utal, ha civilizálatlanul viselkedik a járművön vagy utastársaival és veszélyezteti a többi utas biztonságát, zavarva ezzel az utazást.
- Ha bármely okból a SC NIRAJ PRODCOM SRL(REPTÉTI TRANSZFER) nem tudja teljesíteni vagy nem teljesítette a szerződés feltételeit, megtalálja a legjobb megoldást a helyzet rendezésére vagy egy másik lehetőséget a szállításhoz, abban az esetben ha ez lehetséges és ésszerű áron megoldható.

6. BIZTOSÍTÁS

A szállító biztosítja az utasokat mindenféle testi sérülés esetére amely a jármű mozgásából és a járműben való jelenlétükből ered. A biztosítás nem terjed ki arra az esetre ha a testi sérülés vagy a csomagok sérülésére az utas hibájából keletkezett.

7. A SZÁLLÍTÁS MEGTAGADÁSA

- Azt az utast akinek az utazási okmánya nem érvényes lesz állítják a járműről.
- A szállító fenntartja a jogát, hogy megtagadja úgy az utasok mint a csomagok fuvarozását ha:
- biztonsági okokból szükséges (részeg ember)
- az utas jelenléte a járművön veszélyezteti a saját és/vagy a többi személy életét, egészségét,
- fizikai épségét vagy kényelmét
- életkora vagy fizikai vagy mentális állapota veszélyezteti a saját vagy utastársai személyét
- viselkedésével megbotránkoztatja a többi utast
- az utazási utalvány nincs kifizetve

8. FIZETÉSI MÓDOZATOK

A jegy érvényességének feltétele, hogy az utazás előtt kifizessék.

Fizetési lehetőségek: -online www.aeroporto-tranfer.ro

-a velünk együttműködő turisztikai irodáknál

-A SC NIRAJ PRODCOM SRL(REPTÉRI TRANSZFER) székhelyén

A jegy beszerzésének szerződéses értéke van és tulajdonosa értelemszerűen elfogadja a SC NIRAJ PRODCOM SRL(REPTÉRI TRANSZFER) általános szállítási feltételeit.