

# Regulament privind Anularea și Reprogramarea Biletelor de călătorie

***In cazul achizitiei Biletului Online acesta nu poate fi reprogramat si nici anulat . Prin urmare SC Niraj Prodcom SRL (Aeroport Transfer) nu isi asuma politica de Refund al unui bilet achizitionat online in cazul in care clientul isi schimba optiunea .***

## **1.Anularea Biletelor**

Biletele de călătorie pot fi anulate gratuit începând cu ziua emiterii și până cu cel mult 48h înainte de data și ora plecării. Doar biletele achiziționate de la sediul SC Niraj Prodcom SRL (Aeroport Transfer) pot fi anulate, returnarea contravalorii se va face în baza unei cereri de returnare, (la sediul societatii, Tg-Mures, str. Sinaia nr.3) plata făcându-se în numerar.

Pentru biletele achiziționate de la agențiile partenere SC Niraj Prodcom SRL (Aeroport Transfer) sau achiziționate online, anularea și returnarea contravalorii biletelor de călătorie NU este posibilă. (Biletele sunt nereturnabile, nerabursabile)

Solicitările pentru anulare făcute cu mai puțin de 48 ore înainte de ora călătoriei NU vor fi luate în considerare. (Biletele sunt nereturnabile, nerabursabile)

## **2.Reprogramarea Biletelor**

Reprogramarea consta in modificarea datei de călătorie pentru biletul cumpărat.

Reprogramarea se poate face gratuit începând cu ziua emiterii și până cu cel mult 48h înainte de data și ora plecării in limita locurilor disponibile.

Reprogramările NU pot fi făcute cu mai puțin de 48 ore înainte de ora călătoriei.

Reprogramările pot fi facute la agențiile partenere Aeroport Transfer sau la sediul societatii SC Niraj Prodcom SRL (Aeroport Transfer)

Reprogramarea și emiteria biletului nou se va face în sistemul de rezervări de către agentile emitente.

Reprogramarea NU este posibilă în cazul biletelor online.

In cazul anularii cursei din motive de forta majora, din partea transportatorului, toate rezervarile vor fi reprogramate in functie de acceptul calatorului. Daca forta majora se mentine mai mult de 5 zile, atunci calatorul este indreptatit la returnarea contravalorii biletului de calatorie sau reprogramarea acesteia in limita locurilor disponibile.

Cererile de returnare sau reclamatii privind efectuarea calatoriei (cu exceptia celor de bagaje pierdute) se vor depune in scris la sediul societatii specificat pe siteul [www.aeroport-transfer.ro](http://www.aeroport-transfer.ro) intr- un interval de maxim 30 de zile, de la data imbarcarii, in cazul biletelor dus, sau de la data calatoriei de intoarcere in cazul efectuarii cursei de intoarcere, in cazul biletelor dus-intors.