

# CONDIȚII GENERALE DE TRANSPORT al SC NIRAJ PRODCOM SRL

## (AEROPORT TRANSFER)

Pasagerii se obligă să respecte Condițiile Generale de Transport și prevederile în vigoare ale Legii Transporturilor din România și a celorlalte state prin care pasagerul călătorește. Transportatorul și agențiile partenere nu-și asumă nicio responsabilitate în cazul în care un pasager nu respectă prevederile mai sus menționate.

### **1. Biletul de Calatorie**

Biletul de calatorie este nominal, nu poate fi transmis altei persoane și trebuie să fie prezentat la cererea personalului firmei sau a autoritatilor abilitate să facă controale. Biletul de calatorie trebuie să se găsească în permanență asupra calatorului, acesta având obligația să-l prezinte atât organelor de control ale Statului Român, cât și organelor de control proprii ale transportatorului. În acest sens calatorul are obligația de a solicita conducătorului auto eliberarea biletelor de calatorie, în momentul achitării acestora.

Biletul constituie dovada încheierii contractului de transport între transportator și pasagerul detinator al acestuia, a cărui identitate trebuie demonstrată la cerere.

Unele tarife speciale au condiții care pot restricționa sau interzice modificarea rezervării și pot limita sau elimina restituirea sumelor de bani reprezentând prețul biletelor, în cazul anulării sau neefectuării calatoriei. Pentru detalii vă rugăm să contactați agențiile companiei sau agentul de vânzare.

Valabilitatea biletului începe de la ora și ziua plecării înscrisă pe acesta și se termină la ora și data sosirii specificată pe bilet.

Biletul nefolosit din cauza anulării zborului sau a întârzierii avionului ( întârziere mai mare de 1 ora ), se poate reprograma gratuit pe cursele următoare sau zilele următoare, dacă reprogramarea se face în decurs de 72 ore ( începând de la data calatoriei ) – în funcție de locurile disponibile - , în caz contrar biletul își pierde valabilitatea. Totodată aceste bilete sunt Nereturnabile. Transportatorul nu își asumă responsabilitatea pentru întârzieri sau anulări de zboruri.

Orice modificare a orei sau datei de calatorie sau renunțarea la călătorie și returnarea biletului poate fi făcută doar de către agenția care a emis biletul, cu respectarea regulamentului aplicabil în astfel de cazuri.

În momentul cumpărării biletului nu se pot rezerva locuri preferențiale.

În cazul reprogramării datei călătoriei, aceasta se va face doar în limita locurilor disponibile pentru data solicitată.

Numai agențiile partenere și personalul autorizat al SC Niraj Prodcum SRL (Aeroport Transfer) sunt abilitați să facă modificări pe biletele de călătorie.

Orice modificare cerută după efectuarea rezervării se supune prezentului Regulament privind anularea, reprogramarea sau returnarea contravalorii a biletelor.

În cazul pierderii, distrugerii sau furtului biletului de călătorie pasagerul trebuie să anunțe agenția emitentă.

În niciun caz sau situație invocată, pasagerului nu i se poate restitui mai mult de 100 % din valoarea biletului de călătorie.

Pasagerul trebuie să verifice dacă pe biletul emis are înscrise corect datele sale de identificare, precum și orarul și data călătoriei.

Societatea noastră nu se face vinovată de datele eronate introduse în cazul emiterii de vouchere de călătorie.

## **2. Bagaje**

În pretul călătoriei sunt incluse 1 singur bagaj cu greutate maximă de 23 kg și un bagaj de dimensiuni mici, în limita a 5 kg, ca bagaj de mână.

Nu este permis transportul animalelor.

Toate bagajele, inclusiv bagajele de mână trebuie să fie etichetate astfel încât să se vadă clar cui aparține acel bagaj.

În orice situație pasagerul nu trebuie să includă în bagajele sale obiecte al căror transport este interzis prin lege, cum ar fi: materiale explozive, muniție, materiale iritante, gaze comprimate (butan, propan, oxigen) lichide inflamabile, animale vii.

Transportatorul nu răspunde pentru bagajele pasagerului, atât cele de cale cât și bagajele de mână. Orice reclamație privind pierderea bagajelor rugăm respectuos pasagerii să le îndrepte către autoritățile competente întrucât SC Niraj Prodcum SRL (Aeroport Transfer) nu își asumă răspunderea pentru bagajele pierdute, rătăcite, deteriorate etc.

Transportatorul nu este responsabil în cazul pierderii, furtului sau deteriorării de bunuri și obiecte de valoare cum ar fi (bani, bijuterii, obiecte de artă, camerele foto, video, computere, aparatură electronică...etc), aflate în portbagajul vehiculului sau în bagajul de mână al pasagerilor.

Deteriorarea unor bunuri în cazul unor accidente de circulație în care este implicat mijlocul de transport, este suportată de societatea de asigurare la care transportatorul detine polite de asigurare

Pasagerii sunt obligati ca la imbarcare si la coborare sa-si supravegheze personal bagajele.

### **3. Modificări / Anulări / Întârzieri**

Transportatorul isi rezerva dreptul de a modifica in orice moment tarifele, statiile sau orarele de circulatie fara nici un preaviz, tiparirea rezervarii sau posesia biletului presupune implicit acceptarea prezentelor "Conditii Generale de Transport" de catre calator.

Transportatorul va depune toate eforturile pentru a transporta pasagerul și bagajele sale într-un termen rezonabil. Orele indicate pe bilet, în orare și în alte documente nu sunt garantate și nu fac parte din contractul de transport. Transportatorul poate să-și substituie alți transportatori sau să utilizeze alte autocare decât cele prevăzute, fără preaviz. Orarele sunt susceptibile de modificare fără preaviz. Transportatorul nu este răspunzător pentru erorile sau omisiunile din orare care nu sunt controlate de acesta..De asemena transportatorul nu va suporta niciun fel de pagube referitoare la pierderea curselor de avion, pierderea curselor de tren sau altor curse rutiere de calatori (contravaloarea biletelor de calatorie si orice alte prejudicii subsecvente datorate neajungerii la destinatie s.a.), in conditiile in care acesta respecta legislatia privind inlocuirea autovehiculului in termen de 3 ore in transportul judetean, 5 ore in transportul interjudetean si 16 ore in transportul international , socotite de la ora producerii defectiunii.In consecinta se recomanda calatorilor, aflati in asemenea situatii, sa ia foarte serios in calcul aceste intevale orare la stabilirea orei pentru care isi rezerva aceste bilete. Transportatorul nu poate fi raspunzator pentru intarzieri fata de graficul de transport, in conditiile unor evenimente de pe traseu (accidente, santiere, deviere sau restrictionare trafic) sau miscorarii vitezei medii de circulatie, ca efect al aglomerarii tronsoanelor de drum.

SC Niraj Prodcom SRL (Aeroport Transfer) nu își asumă nicio responsabilitate pentru întârzierile sau anularile curselor aeriene și/sau pentru pierderile suferite de către călător, ca urmare a acestor întârzieri. Orele de sosire depind de nivelul de trafic și de ambuteiaje, de timpul de control al autorităților abilitate și de condițiile meteorologice.

SC Niraj Prodcom SRL (Aeroport Transfer) are dreptul, oricând, să anuleze o cursă în cazul amenințării sau existenței unui război, conflict armat, atac terorist, blocadă, grevă, condiții meteorologice nefavorabile, mișcări sociale, probleme tehnice ale autocarului sau alte circumstanțe ce ar putea fi un impediment pentru efectuarea călătoriei.

Plecările din Aeroportul Cluj sau Otopeni pot suferi modificări de până la 45 de minute datorită întârzierilor avioanelor și de timpul necesar preluării bagajelor de către pasageri.

### **4. Transportul persoanelor cu handicap**

În conformitate cu dispozițiile Regulamentului European 181/2011, transportatorul declară că autocarele/mijloacele de transport folosite în desfășurarea activității sale nu sunt

proiectate corespunzător astfel încât să asigure transportarea în deplină siguranță a persoanelor cu handicap și persoanelor cu mobilitate redusă.

#### **4.1 Transportul copiilor**

Transportul copiilor se realizează obligatoriu în scaune (scoici) pt copii conform normelor de circulație în vigoare.

#### **5. Obligatiile pasagerului**

Pasagerii sunt obligați să se prezinte la punctul de îmbarcare cu cel puțin 20 de minute înainte de ora plecării.

Pasagerul care cumpără un bilet de călătorie este responsabil față de transportator de orice pagubă produsă.

Copiii sub 14 ani trebuie să călătorească însoțiți de un adult și care trebuie să dețină un act notarial care dovedește acceptul părintelui sau tutorelui pentru efectuarea călătoriei.

La bordul autocarelor fumatul, consumul băuturilor alcoolice și a drogurilor sunt interzise. De asemenea, accesul în autovehicule a persoanelor aflate în stare de ebrietate sau sub influența drogurilor este interzis.

Utilizarea unui walkman sau a unui CD player este permisă numai în condițiile în care volumul sunetului nu deranjează ceilalți pasageri.

Transportatorul are dreptul de a refuza transportul sau de a-l întrerupe fără dreptul la o despăgubire sau rambursare a prețului biletului, în cazul în care pasagerul nu respectă condițiile contractului de transport, încalcă legile pe teritoriul României, în cazul în care este într-o stare care indică o boală contagioasă, are un comportament necivilizat în autocar sau față de ceilalți călători și pune în pericol siguranța celorlalți călători tulburând astfel călătoria.

Dacă, pentru indiferent ce motiv, SC Niraj Prodcom SRL (Aeroport Transfer) nu poate îndeplini sau nu și-a îndeplinit obligațiile contractuale, va găsi soluția cea mai bună de remediere a situației sau o alternativă pentru transport, în măsura în care acest lucru este posibil și la costuri rezonabile.

#### **6. Asigurări**

Transportatorul asigură pasagerii pentru toate vătamarile corporale rezultate din deplasarea vehiculului și din prezența lor în vehicul. Asigurarea nu acoperă vătamarile corporale sau a bagajelor transportate, generate din vina pasagerului.

## **7.Refuzul transportului.**

Calatorul care nu poate prezenta documente de calatorie valabile va fi invitat sa coboare din autovehicul.

Transportatorul își rezervă dreptul de a refuza transportul atât al pasagerilor, cât și a bagajelor în cazul în care :

- este necesar din motive de securitate ( dacă sunteți în stare de ebrietate).
- prezența dumneavoastră la bord ar putea pune în pericol viața, sănătatea, integritatea fizică și confortul dumneavoastră și/sau ale celorlalte persoane aflate la bord.
- vârsta sau starea dumneavoastră fizică sau psihică ar putea pune în pericol persoana dumneavoastră și/sau celelalte persoane aflate la bord.
- comportamentul dumneavoastră scandalizează persoanele aflate la bord.
- nu s-a achitat contravaloarea voucherului de călătorie.

## **8.Modalități de plată**

Pentru a deveni valid biletul, este obligatoriu ca plata acestuia să fie efectuată înainte de călătorie, fie online pe [www.aeroport-transfer.ro](http://www.aeroport-transfer.ro) , fie la orice agenție de turism colaboratoare cu societatea noastră, fie la sediul societatii SC Niraj Prodcorm SRL (Aeroport Transfer).

Achiziționarea biletului de calatorie de la conducatorul auto este posibila, dar pretul biletului este cu 50 % mai scump fata de biletele cumparate online sau agentii colaboratoare ori de la sediul societatii SC Niraj Prodcorm SRL (Aeroport Transfer).

Achiziționarea biletului de calatorie are valoare contractuala si posesorul acestuia accepta implicit conditiile contractuale cuprinse in "Condițiile Generale de Transport al SC Niraj Prodcorm SRL (Aeroport Transfer).